

WRI^STLER

Herroepings-
rechtbeleid

Aanvraag annulering

Indien een Gebruiker een Overeenkomst met een Aanbieder wenst te annuleren, moet de Gebruiker dat binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling aan Wristler laten weten.

Gebruiker kan een verzoek tot annulering indienen via wristler.eu en daarin opgenomen aanwijzingen op te volgen.

Verwerking annulering

Zodra Wristler een verzoek van Gebruiker tot annulering heeft ontvangen, zullen wij dat verzoek beoordelen. Indien dat verzoek wordt goedgekeurd, sturen wij u zo snel mogelijk de details voor retournering van het Product naar Aanbieder. Mocht het verzoek van Gebruiker worden afgewezen omdat het herroepingsrecht niet van toepassing is, dan zullen wij Gebruiker hierover informeren.

Herroepingsrechtbeleid

Het herroepingsrecht van consumenten volgt uit de EU-richtlijn consumentenrechten (2011/83 / EU) ("de Richtlijn"). Dit beleid vormt een integraal onderdeel van onze Algemene Voorwaarden. Wij verstrekken deze informatie namens alle Aanbieders via als professionele verkoper gebruik maken van ons Platform om Producten aan Gebruikers te verkopen die in de Europese Economische Ruimte (EER) wonen.

Op grond van de Richtlijn hebben Gebruikers die a) niet handelen in een professionele hoedanigheid, b) in een land wonen binnen de EER, inclusief het Verenigd Koninkrijk en c) kopen van een professionele verkoper, het recht om binnen 14 dagen te beslissen of ze hun aankoop willen behouden ("bedenktijd"). Annulering binnen deze bedenktijd kan zonder opgave van reden.

Uitgesloten producten

Volgens de Richtlijn kunnen bepaalde producten worden uitgesloten van het herroepingsrecht. De hierna volgende categorieën kunnen van toepassing zijn op de Producten zoals geleverd conform de Overeenkomst tussen Aanbieder en Gebruiker. Deze lijst is niet uitputtend, maar bevat slechts de meest voorkomende categorieën die van toepassing kunnen zijn op Producten en/of Advertenties die via het Platform worden aangeboden. Voor een volledige lijst van uitgesloten producten en diensten wordt verwezen naar de Richtlijn.

De aankoop van Producten die voldoen aan de volgende categorieën kunnen niet worden herroepen:

- Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Aanbieder (als professionele verkoper) geen controle heeft en die zich binnen de bedenktijd kunnen voordoen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, bepaalde edelstenen en edelmetalen en daaruit geproduceerde goederen. Bijvoorbeeld diamanten, sieraden gemaakt met waardebepalende diamanten, gouden munten en edelmetalen.
- Producten die volgens de specificaties van Gebruiker worden vervaardigd, die niet vooraf geproduceerd zijn en die voor een specifieke persoon bestemd zijn.
- Verzegelde producten waarvan de zegel verbroken is en die om gezondheids- of hygiënische redenen niet teruggestuurd kunnen worden.

Voorwaarden herroepingsrecht:

Indien de Gebruiker op grond van de Richtlijn gebruik kan maken van het herroepingsrecht, dan geldt het navolgende:

- De bedenktijd begint op de dag nadat de Gebruiker de bestelling heeft ontvangen of wanneer het Product in meer dan één zending wordt afgeleverd.
- Gebruiker kan de aankoop ook annuleren voordat hij het heeft ontvangen.
- Gebruiker dient het Product en de verpakking zorgvuldig te bewaren. Inspectie van het Product mag op dezelfde manier als in een offline winkel.
- Gebruiker is aansprakelijk voor iedere waardevermindering die wordt veroorzaakt door een onzorgvuldige behandeling. Indien Aanbieder zich op het standpunt stelt dat het Product door toedoen van Gebruiker in waarde is verminderd, is Wristler niet gehouden tot bemiddeling. Een dergelijk geschil dient tussen Aanbieder en Gebruiker te worden opgelost.
- Gebruiker is verplicht om binnen 14 werkdagen na goedkeuring door Wristler van het annuleringsverzoek, het Product inclusief alle meegeleverde toebehoren te retourneren bij Aanbieder. Retournering dient plaats te vinden in de oorspronkelijke staat en verpakking.
- Indien het Product niet binnen 14 dagen na de goedkeuring van Wristler aan de Aanbieder wordt geretourneerd,

verliest Gebruiker zijn herroepingsrecht en heeft Aanbieder recht op de volledige koopsom.

- Wanneer het Product tijdig binnen de 14 dagen aan Aanbieder is geretourneerd en er geen problemen zijn met betrekking tot het verzending of schade aan het Product, is Aanbieder verplicht om Gebruiker de koopsom en de verzendkosten terug te betalen. Indien Aanbieder via de betalingsverwerkingsdienst al betaling van de koopsom voor het Product heeft ontvangen, is hij nog steeds verplicht om Gebruiker de koopsom en de verzendkosten te vergoeden.
- De Gebruiker die gebruikt maakt van het herroepingsrecht en het Product retourneert, draagt de directe kosten, het risico en de last van de retourzending. Wristler adviseert de Gebruiker om het Product zorgvuldig en veilig te verpakken en verzekerd te verzenden. Indien de Aanbieder kan aantonen dat het Product tijdens de retourzending verloren is gegaan of beschadigd is geraakt, staat het Wristler vrij om de betaling via de betalingsverwerkingsdiensten aan Aanbieder te laten plaatsvinden. Gebruiker dient zich in dat geval rechtstreeks te wenden tot Aanbieder en/of het transportbedrijf. Wristler kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade door Gebruiker of Aanbieder in verband met de retourzending.

November 2021