

WRISTLER
SUPERIOR WATCH CLUB

Privacy
Verklaring

Privacyverklaring Wristler B.V.

Wristler vindt uw privacy heel erg belangrijk en daarom worden persoonlijke gegevens door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden we ons aan de toepasselijke privacyregelgeving. Hoe wij dat doen, kunt u lezen in deze privacyverklaring. Wij informeren u bovendien over uw rechten. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Wij hebben het recht om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te herzien. Wij adviseren u dan ook deze regelmatig te raadplegen om er zeker van te zijn dat u de laatste versie heeft. Wanneer wij ingrijpende wijzigingen aanbrengen in onze privacyverklaring, zullen wij u hiervoor informeren via onze website. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 13 december 2023.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle bezoekers, gebruikers en aanbieders die gebruik maken van het platform Wristler, beschikbaar via wristler.eu.

Onze contactgegevens:

Wristler B.V.
Alexanderveld 5-9
2585DB
Den Haag
support@wristler.eu

In verband met diensten

Wanneer u een overeenkomst met ons aangaat, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken zoals de naam en het e-mailadres. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst(en) uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers van Wristler of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Ten behoeve van communicatie

Wanneer u e-mail, berichten, documenten of afbeeldingen naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij deze bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens als die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te beantwoorden en/of uw verzoeken te verwerken. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Deze gegevens worden in geen enkel geval gedeeld met derden zonder uw expliciete toestemming.

Vanwege het gebruik van onze website en/of het Wristler Platform

Onze website maakt gebruik van cookies (kleine tekstbestandjes die up uw toestel/computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken. De gebruikte cookies bevatten veelal analytische informatie met betrekken tot het bezoek.

De verstrekking van uw persoonsgegevens aan ons berust niet op een wettelijke plicht. Met andere woorden, u bent niet wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens met ons te delen. Wanneer wij echter een overeenkomst met u sluiten, hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig van u om deze uit te voeren. Wanneer u deze persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij simpelweg geen overeenkomst met u sluiten en diensten voor u uitvoeren. Om onze website te gebruiken, kunnen wij ook bepaalde persoonsgegevens van u verlangen. Verstrekt u deze gegevens niet, dan

kunnen wij niet garanderen dat onze website naar behoren werkt.

Een voorbeeld: u wilt een horloge via onze website aanschaffen, en daarvoor is het nodig om een gebruikersaccount aan te maken, inclusief (factuur)adres. Wilt u deze gegevens niet met ons delen, dan kunnen wij de bestelling niet compleet maken.

Verwerkingsdoeleinden

De verkregen persoonsgegevens verwerken wij enkel voor de volgende doeleinden:

- Wij gebruiken uw NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, KvK gegevens, btw-nummer en IBAN-gegevens om met u te corresponderen, offertes, facturen en andere documenten noodzakelijk voor (uitvoering) van de overeenkomst naar u te sturen.
- Wij gebruiken uw NAW-gegevens om u eventueel van tijd tot tijd relatiegeschenken te sturen, of uit te nodigen voor bepaalde evenementen.
- Voor de uitvoering van onze dienstverlening via het Wristler platform gebruiken wij, indien door u verstrekt, gebruikersnamen, wachtwoorden, ftp-gegevens, hosting gegevens, database gegevens, IP-adressen, locatiegegevens en eventueel andere door u verstrekte gegevens.
- Indien u een beoordelings- of contactformulier invult, zullen wij uw naam, e-mail en overige persoonsgegevens door u ingevuld verwerken met als doel het verbeteren van onze service.

Cookiebeleid

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Hierbij kunnen gegevens worden verwerkt. Indien gewenst, kunt u deze cookies op elk ogenblik verwijderen. Raadpleeg hiervoor de handleiding in uw browser. Wanneer u de instellingen wijzigt, kunnen bepaalde functies niet langer beschikbaar zijn.

Google Analytics

Om de statistieken met betrekking tot het gebruik van onze website bij te houden, gebruiken wij Google Analytics van het Amerikaanse bedrijf Google. Google plaatst hiervoor analytische cookies in uw browser en presenteert de geanonimiseerde informatie aan ons, zodat wij inzicht krijgen hoe onze bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Daarom hebben wij met Google een verwerkersovereenkomst gesloten. Google mag daardoor de verkregen informatie niet gebruiken voor andere Google-diensten of doeleinden. Ook hebben wij het doorsturen van IP-adressen naar Google via Google Analytics uitgeschakeld.

Gebruik van sociale plug-ins als onderdeel van sociale media

De website van Wristler bevat knoppen om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken Facebook, Instagram, YouTube en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door deze kanalen. Hierdoor worden onder meer cookies op onze website geplaatst. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op deze sociale netwerk websites. Leest u de privacyverklaring van deze netwerk websites om te zien hoe zij omgaan met de verwerking van persoonsgegevens die zij op basis van deze code ontvangen. Doe dit regelmatig, omdat hun privacyverklaring elk moment aangepast kan worden.

Derden

Tenzij u hier uitdrukkelijk toestemming toe heeft gegeven, delen wij uw gegevens niet met derden. Ook verkopen wij uw gegevens niet aan derden. Wel kan het zo zijn dat wij derden inschakelen die onder ons toezicht en verantwoordelijkheid bepaalde persoonsgegevens verwerken. Hierbij valt

onder andere te denken aan de betalingsverwerkingsdiensten van betaalproviders. Met deze derden zullen wij een verwerkersovereenkomst sluiten. Deze derden mogen de persoonsgegevens dan op geen enkele manier verwerken dan waartoe wij opdracht hebben gegeven.

Duur van opslag

Wanneer wij persoonsgegevens van u opslaan, dan doen we dat gedurende 12 maanden gerekend vanaf het moment dat we de gegevens hebben ontvangen. Tenzij wij met u een overeenkomst hebben gesloten. In dat geval hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van die overeenkomst. Wij zullen uw persoonsgegevens dan tot maximaal een jaar na beëindiging van de overeenkomst bewaren, tenzij er een wettelijke plicht bestaat om deze langer te bewaren.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites en diensten van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met uw gegevens omgaan. Wij adviseren u de privacyverklaring van derden door te nemen alvorens gebruik te maken van hun website of hun diensten.

Uw rechten

Mogelijkheid tot het stellen van vragen

Bij vragen over onze privacyverklaring, of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen per e-mail.

Recht op inzage en correctie

U hebt altijd het recht tot inzage van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Op uw verzoek ontvangt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt. Bij onjuistheden in de persoonsgegevens die wij van u verwerken, hebt u het recht deze te laten corrigeren. Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens onvolledig zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt, kunt u ze volledig laten maken door ons een verklaring daartoe te sturen via e-mail.

Recht op vergetelheid

U heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten verwijderen door ons. Op uw verzoek zullen wij zo snel als mogelijk aan dit verzoek voldoen, mits dit verzoek per e-mail aan ons wordt verstuurd.

Recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens

In plaats van verwijdering van uw persoonsgegevens heeft u ook het recht om ons te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dat wil zeggen dat wij de persoonsgegevens gedurende de periode van beperking niet of slechts gedeeltelijk zullen gebruiken. U heeft dit recht op beperking wanneer:

- U de juistheid van de persoonsgegevens die wij verwerken betwist en wij die juistheid aan het controleren zijn;
- De verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is, maar u niet wilt dat de persoonsgegevens worden gewist door ons;
- Wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u ze wel nodig hebt in het kader van een rechtsvordering;
- U bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en er onderzoek wordt gedaan naar de vraag of onze belangen bij de verwerking zwaarder

wegen dan uw belangen bij bezwaar.

Wanneer er sprake is van beperking van verwerking zullen wij enkel die persoonsgegevens verwerken waarvoor wij uw toestemming hebben of welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor een rechtsvordering. Ook wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de rechten van andere personen of om andere gewichtige redenen zullen we de verwerking niet beperken. Als de beperking wordt opgeheven, informeren wij u daarover.

Recht op overdraagbaarheid

Het kan zijn dat u uw persoonsgegevens die wij verwerken wenst over te dragen aan een andere partij. Op uw verzoek zullen we daartoe medewerking verlenen, mits dit verzoek naar ons wordt verstuurd per e-mail. In dat geval kunt u ervoor kiezen om de gegevens aan u over te dragen of rechtstreeks aan die andere partij.

Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Bij een bezwaar zullen wij de verwerking staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om uw persoonsgegevens te blijven verwerken en die gronden zwaarder wegen dan uw belangen. Ook in het kader van een rechtsvordering kunnen wij een grond hebben om de verwerking niet te staken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken voor directe marketingdoeleinden, zoals aanbiedingen of informatie per e-mail, kunt u hiertegen bezwaar maken (opt-out). Wij stoppen dan het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze marketingdoeleinden.

Intrekken toestemming voor gegevensverwerking

U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, in te trekken. Op uw verzoek stoppen wij dan met de verwerking van uw persoonsgegevens. Let op: de intrekking van de toestemming heeft echter geen terugwerkende kracht.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u op een andere manier aanmerkelijk treft.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u een klacht hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u zich natuurlijk tot ons wenden. Wij proberen er dan samen met u uit te komen. U hebt echter ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun u lezen hoe u dit moet doen.