

WRISTLER
SUPERIOR WATCH CLUB

Déclaration de
Confidentialité

Déclaration de confidentialité Wristler B.V.

Wristler accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. C'est pourquoi nous traitons et conservons les données à caractère personnel en toute sécurité et conformément aux réglementations en vigueur en matière de protection de la vie privée. La présente déclaration de confidentialité vous donnera de plus amples informations sur notre manière de procéder et vous informe également de vos droits. Nous vous recommandons donc de la lire attentivement.

Nous avons le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité de temps à autre. Nous vous conseillons donc de la consulter régulièrement pour vous assurer de disposer de la dernière version. Si nous apportons des modifications substantielles à notre déclaration de confidentialité, nous vous en informerons sur notre site web. La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 13 décembre 2023.

À qui s'applique la présente déclaration de confidentialité ?

La présente déclaration de confidentialité s'applique à tous les visiteurs, utilisateurs et fournisseurs utilisant la plateforme Wristler, disponible sur wristler.eu.

Nos coordonnées :

Wristler B.V.

Alexanderveld 5-9 2585DB

La Haye

support@wristler.eu

Dans le cadre des services

Lorsque vous concluez un accord avec nous, nous vous demandons de fournir des données à caractère personnel telles que votre nom et votre adresse e-mail. Ces données sont utilisées pour réaliser le(s) service(s). Les données seront stockées sur les serveurs sécurisés de Wristler ou ceux d'un tiers. Nous ne combinerons pas ces données avec d'autres données à caractère personnel en notre possession.

À des fins de communication

Lorsque vous nous envoyez des e-mails, des messages, des documents ou des images, nous avons le droit de les conserver. Parfois, nous vous demanderons vos données à caractère personnel si elles sont pertinentes pour la situation en question. Nous pouvons ainsi répondre à vos questions et/ou traiter vos demandes. Nous ne combinerons pas ces données avec d'autres données à caractère personnel en notre possession. Ces données ne seront en aucun cas partagées avec des tiers sans votre consentement explicite.

En raison de l'utilisation de notre site web et/ou de la plateforme Wristler

Notre site web utilise des cookies (petits fichiers texte placés sur votre appareil/ordinateur) pour aider le site web à analyser le comportement des utilisateurs. Les cookies utilisés contiennent principalement des informations analytiques relatives à la visite.

La communication de vos données à caractère personnel n'est pas fondée sur une obligation légale. En d'autres termes, vous n'êtes pas légalement tenu de partager vos données à caractère personnel avec nous. Toutefois, lorsque nous concluons un accord avec vous, nous avons besoin de certaines données à caractère personnel pour l'exécuter. Si vous ne nous fournissez pas ces données à caractère personnel, nous ne pouvons tout simplement pas conclure d'accord avec vous et vous fournir des services. Pour utiliser notre site web, nous pouvons également vous demander de nous fournir certaines données à caractère personnel. Si vous ne fournissez pas ces données, nous ne pouvons pas garantir le bon fonctionnement de notre site web.

Exemple : vous souhaitez acheter une montre sur notre site web. Vous devrez créer un compte d'utilisateur et nous communiquer une adresse (de facturation). Si vous ne souhaitez pas partager ces données avec nous, nous ne pourrions pas finaliser la commande.

Finalités du traitement

Nous traitons les données à caractère personnel obtenues uniquement aux fins suivantes :

- Nous utilisons votre nom, vos coordonnées, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, vos données enregistrées au Registre de Commerce, votre numéro de TVA et vos informations IBAN pour correspondre avec vous et vous envoyer des offres, des factures et d'autres documents nécessaires à (l'exécution de) l'accord.
- Nous utilisons votre nom et vos coordonnées pour vous envoyer éventuellement des cadeaux promotionnels de temps en temps, ou vous inviter à certains événements.
- Pour fournir nos services par l'intermédiaire de la plateforme Wristler, nous utilisons, si vous nous les fournissez, les noms d'utilisateur, les mots de passe, les données FTP, les données d'hébergement, les données issues de bases de données, les adresses IP, les données de localisation et toute autre donnée que vous nous fournissez.
- Si vous remplissez un formulaire d'évaluation ou de contact, nous traiterons votre nom, votre adresse e-mail et d'autres données à caractère personnel que vous avez saisies dans le but d'améliorer notre service.

Politique en matière de cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Des données peuvent être traitées au cours de ce processus. Si vous le souhaitez, vous pouvez supprimer ces cookies à tout moment. Pour ce faire, veuillez consulter l'aide de votre navigateur. Si vous modifiez les paramètres, il se peut que certaines fonctions ne soient plus disponibles.

Google Analytics

Pour établir des statistiques sur l'utilisation de notre site web, nous utilisons l'outil Google Analytics de l'entreprise américaine Google. À cet effet, Google place des cookies analytiques dans votre navigateur et nous transmet des informations anonymes qui nous permettent de comprendre comment nos visiteurs utilisent le site web. Google peut transmettre ces informations à des tiers si la loi l'y oblige ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. Nous avons donc conclu un accord de traitement avec Google. Par conséquent, Google ne peut pas utiliser les informations obtenues pour d'autres de ses services ou objectifs. Nous avons également désactivé la transmission des adresses IP à Google via Google Analytics.

Utilisation de plug-ins de réseaux sociaux

Le site web de Wristler contient des boutons permettant de promouvoir ou de partager des pages sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram, YouTube et LinkedIn. Ces boutons sont générés par un code fourni par ces canaux. Cela permet, entre autres, de placer des cookies sur notre site web. La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas à ces réseaux sociaux. Veuillez lire la déclaration de confidentialité de ces sites web de réseaux pour savoir comment ils gèrent le traitement des données à caractère personnel qu'ils reçoivent par le biais de ce code. Consultez-la régulièrement, car leur déclaration de confidentialité peut être mise à jour à tout moment.

Tiers

Sauf accord explicite de votre part, nous ne partageons vos données avec aucun tiers. Nous ne vendons pas non plus vos données à des tiers. Toutefois, nous pouvons faire appel à des tiers qui

traitent certaines données à caractère personnel sous notre supervision et notre responsabilité. Il peut s'agir de services de traitement des paiements fournis par des prestataires de services de paiement. Nous concluons un accord de traitement avec ces tiers. Ces tiers ne peuvent alors traiter les données à caractère personnel autrement que selon nos instructions.

Durée du stockage

Lorsque nous conservons des données à caractère personnel vous concernant, nous le faisons pour une durée de 12 mois à compter de la date à laquelle nous les recevons, sauf si nous avons conclu un accord avec vous. Dans ce cas, nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour l'exécution de cet accord. Nous conserverons alors vos données à caractère personnel jusqu'à un an après la fin de l'accord, à moins que nous soyons légalement tenus de les conserver plus longtemps.

Sites web de tiers

La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites web et services de tiers vers lesquels des liens placés sur notre site web redirigent. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers traiteront vos données de manière fiable et sûre. Nous vous conseillons de lire la déclaration de confidentialité des tiers avant d'utiliser leur site web ou leurs services.

Vos droits

Possibilité de poser des questions

Si vous avez des questions sur notre déclaration de confidentialité ou sur l'accès et la modification (ou la suppression) de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter par e-mail à tout moment.

Droit d'accès et de rectification

Vous avez à tout moment le droit de consulter les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Sur demande, vous recevrez un aperçu des données à caractère personnel que nous avons traitées à votre sujet. Si les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet comportent des erreurs, vous avez le droit de les faire rectifier. Si vous estimez que les données à caractère personnel sont incomplètes au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées, vous pouvez les compléter en nous envoyant une déclaration à cet effet par e-mail.

Droit à l'oubli

Vous avez le droit de faire supprimer les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. À votre demande, nous y donnerons suite dans les meilleurs délais, à condition que la demande nous soit adressée par e-mail.

Droit de limiter le traitement des données à caractère personnel

Au lieu d'effacer vos données à caractère personnel, vous avez également le droit de nous demander de limiter leur traitement. Cela signifie que nous n'utiliserons pas de données à caractère personnel, en tout ou en partie, pendant la période de restriction. Vous avez ce droit à la restriction si :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous traitons et nous vérifions cette exactitude ;
- Le traitement de vos données à caractère personnel est illégal, mais que vous ne souhaitez pas que nous les effacions ;
- Nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel, mais que vous en avez besoin dans le cadre d'une action en justice ;
- Vous vous êtes opposé au traitement de vos données à caractère personnel par nos soins et

une enquête est en cours pour déterminer si nos intérêts dans le traitement l'emportent sur vos intérêts dans l'opposition.

En cas de limitation du traitement, nous ne traiterons que les données à caractère personnel pour lesquelles nous avons obtenu votre consentement ou qui sont nécessaires à l'exercice d'une action en justice. Nous ne limiterons pas non plus le traitement lorsque celui-ci est nécessaire pour les droits d'autres personnes ou pour d'autres raisons importantes. Si la restriction est levée, nous vous en informerons.

Droit de transfert

Il est possible que vous souhaitiez transférer à une autre partie les données à caractère personnel que nous traitons. À votre demande, nous coopérerons à cet égard, à condition que la demande nous soit adressée par e-mail. Dans ce cas, vous pouvez choisir que les données vous soient transférées à vous ou directement à cette autre partie.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par nos soins. En cas d'opposition, nous cesserons le traitement, sauf si nous avons des motifs légitimes impérieux de continuer à les traiter et que ces motifs l'emportent sur vos intérêts. Nous pouvons également avoir un motif de ne pas cesser le traitement dans le cadre d'une procédure judiciaire. Si nous utilisons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, telles que des offres ou des informations par e-mail, vous pouvez vous y opposer (opt-out). Nous cesserons alors d'utiliser vos données à caractère personnel à ces fins de marketing.

Retrait du consentement relatif au traitement des données

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel. À votre demande, nous cesserons alors de les traiter. Veuillez toutefois noter que le retrait du consentement n'a pas d'effet rétroactif.

Prise de décision automatisée

Nous ne prenons pas de décisions automatisées qui ont des conséquences juridiques pour vous ou qui vous affectent de manière significative.

Plainte auprès de l'Autorité de protection des données

Si vous avez une plainte concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous pouvez bien entendu nous contacter. Nous essaierons alors de trouver une solution avec vous. Toutefois, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données. Vous trouverez la marche à suivre sur le site web de l'Autorité de protection des données.