

WRISTLER
SUPERIOR WATCH CLUB

Declaración de
privacidad

Declaración de privacidad Wristler B.V.

Wristler considera muy importante su privacidad, por lo que procesamos y protegemos cuidadosamente sus datos personales. Para ello, cumplimos la normativa vigente en materia de protección de datos. Puede leer cómo lo hacemos en esta declaración de privacidad. También le informamos de sus derechos. Por lo tanto, le recomendamos que lea atentamente esta declaración de privacidad.

Nos reservamos el derecho de revisar este aviso de privacidad de vez en cuando. Por lo tanto, le aconsejamos que lo consulte periódicamente para asegurarse de que dispone de la versión más reciente. Si realizamos cambios sustanciales en nuestra declaración de privacidad, le informaremos de ellos a través de nuestro sitio web. Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el 13 de diciembre de 2023.

¿A quién se aplica este aviso de privacidad?

Esta declaración de privacidad se aplica a todos los visitantes, usuarios y proveedores que utilicen la plataforma Wristler, disponible a través de wristler.eu.

Nuestros datos de contacto:

Wristler B.V.
Alexanderveld 5-9
2585DB
La Haya
support@wristler.eu

En relación con los servicios

Cuando firma un contrato con nosotros, le pedimos que nos facilite datos personales como su nombre y su dirección de correo electrónico. Estos datos se utilizan para prestar los servicios. Los datos se almacenarán en nuestros propios servidores seguros de Wristler o en los de terceros. No combinaremos estos datos con otros datos personales que obren en nuestro poder.

A efectos de comunicación

Cuando nos envíe correos electrónicos, mensajes, documentos o imágenes, podremos conservarlos. A veces le pediremos sus datos personales si son pertinentes para la situación en cuestión. Esto nos permite responder a sus preguntas y/o tramitar sus solicitudes. No combinaremos estos datos con otros datos personales que obren en nuestro poder. En ningún caso compartiremos estos datos con terceros sin su consentimiento explícito.

Debido al uso de nuestro sitio web y/o de la Plataforma Wristler

Nuestro sitio web utiliza cookies (pequeños archivos de texto ubicados en su dispositivo/ordenador) para ayudar al sitio web a analizar cómo lo utilizan los usuarios. Las cookies utilizadas en su mayoría contienen información analítica relacionada con la visita.

La comunicación de sus datos personales no se basa en una obligación legal. En otras palabras, usted no está legalmente obligado a compartir sus datos personales con nosotros. Sin embargo, cuando celebramos un acuerdo con usted, necesitamos ciertos datos personales suyos para llevarlo a cabo. Si no nos facilita estos datos personales, sencillamente no podremos celebrar un acuerdo con usted ni prestarle servicios. Para utilizar nuestro sitio web, también podemos necesitar ciertos datos personales suyos. Si no nos facilita estos datos, no podemos garantizar que nuestro sitio web funcione correctamente.

Un ejemplo: quiere comprar un reloj a través de nuestro sitio web, y para ello es necesario que cree una cuenta de usuario, incluida la dirección (de facturación). Si no desea compartir estos datos con nosotros, no podremos completar el pedido.

Fines del tratamiento

Tratamos los datos personales obtenidos únicamente para los siguientes fines:

Utilizamos su nombre y datos de dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, datos KvK, número de IVA y datos IBAN para mantener correspondencia con usted, enviarle ofertas, facturas y otros documentos necesarios para (la aplicación de) el acuerdo.

Utilizamos su nombre y dirección para enviarles regalos promocionales de vez en cuando o invitarles a determinados eventos.

Para llevar a cabo nuestros servicios a través de la plataforma Wristler, utilizamos, si nos los facilita, nombres de usuario, contraseñas, datos ftp, datos de alojamiento, datos de bases de datos, direcciones IP, datos de localización y cualquier otro dato que nos facilite.

Si rellena un formulario de opinión o de contacto, procesaremos su nombre, correo electrónico y otros datos personales introducidos por usted con el fin de mejorar nuestro servicio.

Política de cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador cuando visita nuestro sitio web. En el proceso pueden tratarse datos. Si lo desea, puede eliminar estas cookies en cualquier momento. Para ello, consulte el manual de su navegador. Si cambia la configuración, es posible que algunas funciones dejen de estar disponibles.

Google Analytics

Para realizar un seguimiento de las estadísticas relativas al uso de nuestro sitio web, utilizamos Google Analytics de la empresa estadounidense Google. Para ello, Google coloca cookies analíticas en su navegador y nos presenta la información anonimizada, dándonos una idea de cómo nuestros visitantes utilizan el sitio web. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Por lo tanto, hemos concluido un acuerdo de procesamiento con Google. En consecuencia, Google no podrá utilizar la información obtenida para otros servicios o fines de Google. También hemos inhabilitado el reenvío de direcciones IP a Google a través de Google Analytics.

Uso de plug-ins sociales como parte de los medios sociales

El sitio web de Wristler contiene botones para promocionar o compartir páginas en las redes sociales Facebook, Instagram, YouTube y LinkedIn. Estos botones se realizan mediante un código proporcionado por estos canales. Esto, entre otras cosas, coloca cookies en nuestro sitio web. Esta declaración de privacidad no se aplica a estos sitios web de redes sociales. Por favor, lea la declaración de privacidad de estos sitios web de la red para ver cómo manejan el tratamiento de los datos personales que reciben sobre la base de este código. Hágalo con regularidad, ya que su declaración de privacidad puede actualizarse en cualquier momento.

Terceros

A menos que haya dado su consentimiento explícito, no compartimos sus datos con terceros.

Tampoco vendemos sus datos a terceros. Sin embargo, podemos contratar a terceros que procesen determinados datos personales bajo nuestra supervisión y responsabilidad. Esto puede incluir servicios de procesamiento de pagos prestados por proveedores de pagos. Celebraremos un acuerdo de procesamiento con estos terceros. Estos terceros no podrán procesar los datos personales de ninguna otra forma que no sea la indicada por nosotros.

Duración del almacenamiento

Cuando guardamos datos personales suyos, lo hacemos durante 12 meses a partir del momento en que los recibimos. A menos que hayamos llegado a un acuerdo con usted. En ese caso, necesitamos sus datos personales para la aplicación de dicho acuerdo. En ese caso, conservaremos sus datos personales hasta un año después de la finalización del acuerdo, a menos que exista una obligación legal de conservarlos durante más tiempo.

Sitios web de terceros

Esta declaración de privacidad no se aplica a los sitios web y servicios de terceros conectados a nuestro sitio web a través de enlaces. No podemos garantizar que estos terceros traten sus datos de forma fiable y segura. Le aconsejamos que lea la declaración de privacidad de terceros antes de utilizar su sitio web o sus servicios.

Sus derechos

Oportunidad de formular preguntas

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra declaración de privacidad, o sobre cómo acceder a sus datos personales y modificarlos (o eliminarlos), póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en cualquier momento.

Derecho de acceso y rectificación

Siempre tiene derecho a consultar los datos personales que procesamos sobre usted. Si lo solicita, recibirá un resumen de los datos personales que hemos procesado sobre usted. En caso de inexactitud en los datos personales que procesamos sobre usted, tiene derecho a que se corrijan. Si considera que los datos personales están incompletos para la finalidad para la que se tratan, puede hacer que se completen enviándonos una declaración a tal efecto por correo electrónico.

Derecho al olvido

Tiene derecho a que borremos los datos personales que tratamos sobre usted. A petición suya, atenderemos esta solicitud lo antes posible, siempre que nos la envíe por correo electrónico.

Derecho a restringir el tratamiento de datos personales

En lugar de suprimir sus datos personales, también tiene derecho a pedirnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales. Es decir, no utilizaremos la totalidad o parte de los datos personales durante el periodo de restricción. Tiene este derecho de restricción cuando:

Usted impugna la exactitud de los datos personales que tratamos y nosotros comprobamos esa exactitud;

El tratamiento de sus datos personales es ilegal, pero usted no desea que los eliminemos;

Ya no necesitamos sus datos personales, pero usted los necesita en el contexto de una reclamación legal;

Usted se ha opuesto al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte y se está llevando a cabo una investigación para determinar si nuestros intereses en el tratamiento prevalecen sobre sus intereses en la oposición.

Cuando haya restricciones del tratamiento, sólo trataremos aquellos datos personales para los que tengamos su consentimiento o aquellos datos personales que sean necesarios para una reclamación legal. Tampoco restringiremos el tratamiento cuando éste sea necesario para los derechos de otras personas o por otras razones importantes. Si se levanta la restricción, le informaremos al respecto.

Derecho de transmisibilidad

Es posible que desee transferir a terceros los datos personales que tratamos. A petición suya, cooperaremos en este sentido, siempre que nos envíe la solicitud por correo electrónico. En ese caso, puede optar por transferir los datos a usted o directamente a esa otra parte.

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte. En caso de oposición, cesaremos el tratamiento, salvo que tengamos motivos legítimos imperiosos para seguir tratando sus datos personales y esos motivos prevalezcan sobre sus intereses. También podemos tener motivos para no interrumpir el tratamiento en el contexto de un procedimiento judicial.

Si utilizamos sus datos personales con fines de marketing directo, como ofertas o información por correo electrónico, puede oponerse (opt-out). En ese caso, dejaremos de utilizar sus datos personales para esos fines comerciales.

Retirada del consentimiento para el tratamiento de datos

Tiene derecho a revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. A petición suya, dejaremos de tratar sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que la retirada del consentimiento no tiene efectos retroactivos.

Toma de decisiones automatizada

No utilizamos la toma de decisiones automatizada que tenga consecuencias legales para usted o que le afecte significativamente de otro modo.

Denuncia ante la Autoridad de Datos Personales

Si tiene alguna queja sobre la forma en que procesamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros. Intentaremos llegar a un acuerdo con usted. Pero también tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Datos Personales. Puede consultar cómo hacerlo en el sitio web de la Autoridad de Datos Personales.